



*Professionisti associati per la gestione del conflitto*

## **CONTENUTI PROGRAMMATICI DEGLI INCONTRI**

### **“La comunicazione”**

**1° giornata Lunedì 7 GENNAIO 2008  
dalle ore 14,30 alle ore 18,00**

- Le caratteristiche della comunicazione;
- I livelli della comunicazione;
- La percezione;
- L'ascolto;
- La gestione dello spazio (prossemica).

GIOCHI DI RUOLO

---

### **“Il linguaggio del corpo e la programmazione neuro-linguistica”**

**2° giornata Mercoledì 9 GENNAIO 2008  
dalle ore 14,30 alle ore 18,00**

- L'importanza del linguaggio del corpo;
- I Canali rappresentazionali (vista, udito ed emozioni);
- Il rispecchiamento ed il ricalco;
- Le emozioni.

GIOCHI DI RUOLO

---



*Professionisti associati per la gestione del conflitto*

**“La creatività ed il pensiero laterale”**

**3° giornata Venerdì 11 GENNAIO 2008  
dalle ore 14,30 alle ore 18,00**

- Problemi da risolvere;
- Il pensiero verticale ed orizzontale;
- Metodi di creatività:
  - a) brainstorming
  - b) i 6 cappelli per pensare.

**GIOCHI DI RUOLO**

**Metodologia della formazione:**

La metodologia formativa prevede il coinvolgimento diretto di tutti i partecipanti in esercitazioni, giochi di ruolo e simulazioni di casi pratici, da eseguirsi in ogni fase della formazione, al fine di verificare costantemente le tecniche acquisite.

I giochi di ruolo offrono ai partecipanti la possibilità di apprendere le tecniche proposte, in modo rapido e diverso rispetto ai corsi normalmente frequentati.

Gli incontri si svolgeranno presso la sede di Terra di Mezzo.